

INFORMATIE VERKOOPSVORWAARDEN

1. ALGEMEEN

De Koper aanvaardt de exclusieve toepassing van deze verkoopvoorwaarden op alle transacties met NV Manutan (de 'Verkoper') met uitsluiting van voorwaarden van de Koper, behalve wanneer er specifieke bijzondere voorwaarden van toepassing zijn. De gegevens in de catalogi of publiciteit van Verkoper zijn niet bindend tenzij schriftelijk bevestigd. Prijs en productopgaven gelden enkel voor de B2B-markt en zijn vrijblijvend tot bevestiging van een order van de Koper (dat een bindend aanbod aan Verkoper vormt). Levering kan enkel per verpakkingseenheid.

2. ORDERBEVESTIGING

In geval van prijsverschil tussen order en orderbevestiging kan Koper de koop annuleren. Bij gebrek aan reactie binnen 48 uur na orderbevestiging is de nieuwe prijs aanvaard. De bestelling wordt definitief na aanvaarding door de Verkoper.

3. BESTELLING - LEVERING

Goederen worden ongemonteerd geleverd tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen (inlichtingen op aanvraag).

Koper draagt het risico voor de goederen vanaf aanvaarding van de bestelling. Vervoer gebeurt op risico en op kosten van de Koper.

Levering vanaf €100,- excl. btw gratis in België of Luxemburg. Onder €100,- excl. btw bedraagt extra kost voor levering €9,90 excl. btw. Leveringen buiten België of Luxemburg aan werkelijke kost.

Levering gebeurt op de begane grond tot achter de eerste deur die gemakkelijk toegankelijk moet zijn. Volumineuze goederen, soms geleverd via internationale transportvrachtwagen, worden door de Koper afgeleverd. Inhuizen is niet inbegrepen.

Een makkelijk met een vrachtauto te bereiken adres wordt verondersteld. De koper meldt elke te voorziene leveringsmoeilijkheid bij de bestelling en dit kan aanleiding geven tot een onkostensupplement bovenop de eindafrekening. Verkoper draagt bv. van de eindafrekening. Verkoper draagt bv. van de eindafrekening.

- afwezigheid bij levering
- markten /voetgangersstraten/werken
- meer dan 25 m tussen het lospunt en de deur
- te lage of smalle toegang voor vrachtwagens of product
- te smalle trappen of te kleine liften
- overbezetting van de lokalen
- ladderlift

Leveringstermijnen zijn middelenverbintenissen en overschrijden ervan is geen reden voor ontbinding of schadevergoeding.

4. PRIJZEN

(Prijz)opgaven van Verkoper in catalogi, brochures etc. zijn uitsluitend voor informatiedoeleinden en binden haar niet. Verkoper is gerechtigd haar prijzen te wijzigen. Voor actuele prijzen, zie manutan.be. De op de overeenkomst toepasselijke prijs is de prijs die Verkoper hanteert op de dag van waarop Koper de order plaatst. Verkoper zal Koper voorafgaand aan het sluiten van de overeenkomst informeren over de actuele prijs. Een individuele prijsopgave aan de Koper bindt Verkoper uitsluitend indien deze schriftelijk is gedaan en indien de Koper deze voor afloop van de daarin genoemde expiratedatum schriftelijk aanvaardt.

De vermelde prijzen zijn exclusief btw en inclusief Recupel-bijdrage indien van toepassing, en gelden enkel voor België en Luxemburg en eventueel in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen extra verpakingskosten, leveringskosten en montagekosten. Bijkomende keuringsattesten door een erkend organisme zijn betalend (tarieven beschikbaar op aanvraag).

Ondanks de grote zorgvuldigheid waarmede catalogi en andere mailuitingen zijn samengesteld kan Verkoper voor abusievelijk onjuiste gegevens of prijzen geen aansprakelijkheid aanvaarden. Koper kan hieraan geen verplichtingen van Verkoper ontnemen.

5. BETALING

Facturen zijn betaalbaar op vervalddag, binnen 30 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders bevestigd. De Verkoper kan een betaling voorafgaand aan de levering vragen. Bij niet-betaling van het volledig factuurbedrag op de vervalddag heeft de Verkoper de keuze om niet te leveren of om het factuurbedrag zonder voorafgaande ingebrekestelling te verhogen met een forfaitaire vergoeding van 10 % (minimum €75,-) en met een verwijlrent van 12 % per jaar vanaf de vervalddag. Goederen blijven eigendom van de Verkoper tot volledige betaling. De Koper draagt vanaf de aanvaarding van de bestelling het risico voor schade aan de goederen, verlies en diefstal inbegrepen. Pas vanaf de volledige betaling mag de koper de goederen verpanden of in eigendom overdragen.

6. GEBREKEN - TERUGGAVEMOGELIJKHEDEN - GARANTIE

Verkoper levert standaardgoederen 30 dagen op zicht (niet geldig voor bestellingen boven €500,-). Indien deze goederen niet aan de verwachting voldoen kan de Koper ze terugzenden, met creditering van hun aankoopprijs. Enkel onbeschadigde goederen in originele verpakking worden teruggenomen, zo niet worden behandelingskosten aangerekend t.b.v. 35% van de aankoopprijs (minimum €40,-). Deze teruggavemogelijkheid geldt niet voor de artikelen die niet standaard zijn of die bestemd zijn voor projectinrichting, zijnde artikelen aangemaakt of aangepast op verzoek van de Koper wat annulering of terugzending uitsluit. Op aanvraag bij de Dienst na verkoop worden de terug te sturen goederen kosteloos afgehaald bij de Koper. Koper houdt de goederen gedurende 15 werkdagen vanaf de aanvraag ter beschikking voor afhaling tussen 9u00 en 17u00. Indien de goederen bij de afhaling niet ter beschikking staan, is een vergoeding van €30,- verschuldigd, behoudens bewijs van grotere schade. Klachten gebeuren schriftelijk binnen 8 werkdagen na levering. Zichtbare gebreken moeten gemeld worden op leveringsbon en aangetekend bevestigd ten laatste 48 uur

na levering, verborgen gebreken moeten aangetekend worden gemeld onmiddellijk na ontdekking ervan en ten laatste 3 maanden na levering.

De aansprakelijkheid van de Verkoper m.b.t. de producten is beperkt tot de herstelling onder garantie binnen 36 maanden na verzending. Deze waarborg omvat niet de gevolgen van gewone slijtage, onvoldoende onderhoud, foutieve bediening of foutieve installatie anders dan door Verkoper.

7. BETWISTINGEN

Afwijkingen van deze algemene voorwaarden gelden enkel mits uitdrukkelijk schriftelijk akkoord. De Rechtbanken van de zetel van de Verkoper zijn exclusief bevoegd en Belgisch recht is van toepassing met uitzondering van het Weens Koopverdrag. Deze verkoopvoorwaarden zijn geldig vanaf 01/01/2021 en vervangen alle vorige.

8. PRIVACY EN VEILIGHEID

Verkoper verwerkt persoonsgegevens op de wijze zoals beschreven in haar privacyverklaring.

Deze is te vinden op www.manutan.be/privacy-veiligheid.

VERPLICHTE

RECYCLAGEBIJDRAGE
RECUPEL!



Sinds 1 juli 2001 wordt voor een aantal elektrische en elektronische apparaten een wettelijke recyclagebijdrage in rekening gebracht bovenop de normale verkoopprijs van deze apparaten. Deze bijdrage wordt integraal doorgestort aan de milieubeheersorganisatie Recupel, zodat een verantwoorde (her)verwerking van oude toestellen kan plaatsvinden. Voor extra info kan u terecht op de website: www.recupel.be